



KARTA GWARANCYJNA

Nazwa produktu:

Typ/model:

Gwarancji udzielamy na warunkach przedstawionych w karcie gwarancyjnej.

Karta gwarancyjna jest ważna tylko z dołączonym dowodem zakupu.

YOER sp. z o.o. ul. Bernardyńska 2, 64-000 Kościan
tel.: 656 141 696, e-mail: sklep@yoer.pl, www.yoer.pl

EWIDENCJA NAPRAW GWARANCYJNYCH

Data przyjęcia	Data wykonania	Zakres naprawy, wymienione części lub ustalenia ekspertyzy technicznej	Przedłużenie gwarancji do dnia

Drogi Kliencie, prosimy o zapoznanie się z warunkami niniejszej gwarancji.

1. YOER sp. z o.o. udziela gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie produktu w okresie gwarancyjnym. Oświadczenie gwarancyjne obowiązuje wyłącznie na terenie Polski.
2. Produkt objęty jest 3 letnią gwarancją door-to-door. Termin gwarancji liczony jest od dnia wydania produktu.
3. Wady ujawnione w okresie gwarancji naprawiane są na ogół w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji. W przypadku, gdy konieczne będzie sprowadzenie elementów niezbędnych do dokonania naprawy, jej czas może się wydłużyć.
4. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy.
5. W przypadku braku możliwości naprawy produktu, gwarant zobowiązuje się do wymiany produktu na wolny od wad lub zwrotu pieniędzy.
6. Reklamujący wysyła do naprawy reklamowany przedmiot wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym za pośrednictwem firmy kurierskiej oferowanej przez sprzedawcę. Reklamujący jest zobowiązany uprzednio skontaktować się ze sprzedawcą w celu omówienia szczegółów dotyczących odbioru produktu. Reklamujący może również dostarczyć przedmiot na swój koszt za pośrednictwem dowolnej firmy spedycyjnej.
7. Reklamujący zobowiązany jest dostarczyć reklamowany produkt odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w czasie transportu. Produkt uszkodzony w trakcie transportu nie podlega reklamacji.
8. Niniejsza gwarancja obejmuje usterki sprzętu powstałe w trakcie poprawnej eksploatacji oraz spowodowane defektami produkcyjnymi i nie stosuje się do materiałów eksploatacyjnych lub innego wyposażenia dodatkowego.
9. Gwarancja nie obejmuje wad wynikłych na skutek:
 - a) samowolnych, dokonywanych przez użytkownika lub inne nieupoważnione osoby napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych,
 - b) uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych lub celowego uszkodzenia sprzętu,
 - c) nieprawidłowego przechowywania lub nieprawidłowej konserwacji produktu,
 - d) obniżania się jakości produktu spowodowanego naturalnym procesem zużycia,
 - e) nieprzestrzegania zasad prawidłowej eksploatacji i użytkowania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem.
10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo obciążenia Klienta kosztami usług serwisowych oraz wysyłek produktu w wypadku, gdy zgłoszone przez Klienta uszkodzenie produktu nie było objęte niniejszą gwarancją lub produkt okazał się sprawny. W takiej sytuacji Klient zostanie powiadomiony o tym telefonicznie lub na trwałym nośniku.
11. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, zgodnie z Ustawą z dnia 23 kwietnia 1964r. – Kodeks Cywilny.
12. Oświadczam, iż zapoznałam/em się z warunkami gwarancji i akceptuję je.

.....

podpis kupującego